SỞ GDĐT HẢI PHÒNG
TRƯỜNG THPT CHUYÊN NGUYỄN TRÃI

Số:459 /CNT-VP
V/v công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hải Phòng, ngày 22 tháng 9 năm 2026

Kính gửi:
- Các đồng chí Phó Hiệu trưởng;
- Trưởng các tổ chuyên môn, Tổ Văn phòng;
- Giáo viên chủ nhiệm các lớp;
- Toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và cha mẹ học sinh.

Thực hiện Công văn số 6047/SGDĐT-VP ngày 18/9/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo Hải Phòng về việc tăng cường kiểm tra, thiết lập đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm trên địa bàn thành phố; nhằm tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động giáo dục, kịp thời tiếp nhận và xử lý các ý kiến phản ánh của học sinh, cha mẹ học sinh và các tổ chức, cá nhân có liên quan, Trường THPT chuyên Nguyễn Trãi thông báo và yêu cầu thực hiện các nội dung sau:

1. Công khai đường dây nóng

Nhà trường công khai đường dây nóng để tiếp nhận các thông tin phản ánh, kiến nghị liên quan đến:

- Các khoản thu của nhà trường và các khoản thu từ học sinh, cha mẹ học sinh có dấu hiệu lạm thu, thu không đúng quy định;
- Việc tổ chức dạy thêm, học thêm không đúng quy định;
- Các vấn đề khác liên quan đến việc thực hiện các quy định về thu, chi và tổ chức dạy thêm, học thêm trong nhà trường.

Đầu mối tiếp nhận phản ánh: Ông Lê Văn Lục - Hiệu trưởng Trường THPT chuyên Nguyễn Trãi, điện thoại đường dây nóng: 0985.650.367

Cán bộ trực tiếp tiếp nhận, xử lý thông tin: Ông Bùi Hữu Hải - Phó Hiệu trưởng Trường THPT chuyên Nguyễn Trãi, điện thoại: 0988.384.360

2. Nguyên tắc tiếp nhận và xử lý

Nhà trường nghiêm túc tiếp nhận các ý kiến phản ánh, kiến nghị; bảo đảm việc tiếp nhận, xem xét và xử lý thông tin khách quan, đúng quy định, đúng thẩm quyền.

Các phản ánh cần nêu rõ nội dung vụ việc, thời gian, địa điểm và các thông tin liên quan để nhà trường có cơ sở kiểm tra, xác minh.

Đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền, nhà trường tổ chức kiểm tra, xác minh và xử lý theo quy định. Đối với những nội dung vượt thẩm quyền, nhà trường báo cáo Sở Giáo dục và Đào tạo hoặc cơ quan có thẩm quyền để được hướng dẫn, giải quyết.

Các trường hợp vi phạm được xác định qua kiểm tra, xác minh sẽ được xử lý theo quy định hiện hành.

3. Yêu cầu thực hiện

Các Phó Hiệu trưởng, trưởng các tổ chuyên môn, Tổ trưởng Tổ Văn phòng và giáo viên chủ nhiệm có trách nhiệm thông tin đầy đủ đến cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và cha mẹ học sinh về đường dây nóng của nhà trường.

Các khoản thu trong nhà trường phải được thực hiện đúng quy định, công khai, minh bạch; việc tổ chức dạy thêm, học thêm phải thực hiện đúng các quy định hiện hành.

Nghiêm cấm việc tự ý đặt ra các khoản thu trái quy định hoặc tổ chức dạy thêm, học thêm không đúng quy định.

4. Hình thức công khai

Thông tin đường dây nóng được công khai trên các kênh thông tin chính thức của nhà trường, bảng tin và các vị trí phù hợp trong khuôn viên trường để học sinh, cha mẹ học sinh và các tổ chức, cá nhân thuận tiện liên hệ khi cần thiết.

5. Tổ chức thực hiện

Các đồng chí Phó Hiệu trưởng, trưởng các tổ chuyên môn, Tổ trưởng Tổ Văn phòng, giáo viên chủ nhiệm và toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung Công văn này.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc phát sinh vụ việc cần xin ý kiến chỉ đạo, kịp thời báo cáo Hiệu trưởng để xem xét, giải quyết.

Nơi nhận:
- Sở GDĐT Hải Phòng (để báo cáo);
- Đảng ủy, BGH;
- Các tổ CM, Tổ VP;
- GVCN các lớp;
- Niêm yết, đăng website nhà trường;
- Lưu: VT.

HIỆU TRƯỞNG

SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
TRƯỜNG THPT CHUYÊN NGUYỄN TRÃI

Lê Văn Lục